

De una parte Prometour España s.l. con CIF B92205723 con domicilio en calle Linaje nº2-3º, 29001 Málaga, y de otra el alumno/padre/madre/tutor cuyos datos aparecen en la inscripción on line, acuerdan formalizar el presente contrato de enseñanza conforme a las cláusulas siguientes:

**Prometour España S.L.**, es una agencia de viajes dedicada al sector lingüístico/educativo y venta de cursos de idiomas en el extranjero. Prometour comercializa el presente curso de inglés on line según folleto en colaboración con la escuela IRISH COLLEGE OF ENGLISH (ICE) con domicilio en 27 Town centre Mall, Dublin (Irlanda), quién es la encargada de impartirlo, actuando Prometour como comercializadora del mismo.

**Servicio:** según descripción página web. [Ver aquí.](#)

**Requisitos técnicos:** El alumno deberá disponer de ordenador con sistema operativo Windows 10, micrófono, web cam y la aplicación Zoom instalada.

#### **Condiciones económicas:**

- Precio: CIENTO CUARENTA Y NUEVE EUROS (149.00 €)
- Forma de pago: tarjeta crédito/débito o transferencia bancaria indicada en el proceso de inscripción/Bizum.  
En caso de transferencia bancaria, la inscripción se entenderá realizada una vez recibido el importe en la cuenta de Prometour España S.L.
- El precio incluye el acceso a la plataforma del curso y el servicio descrito en el apartado anterior según folleto informativo adjunto.
- 

**Disponibilidad:** Al ser el curso con clases en directo con un número máximo de alumnos por clase, la inscripción queda sujeta a la disponibilidad de plazas hasta completarse, en el caso de quedar completo un curso, Prometour España S.L. podrá cancelar la inscripción u ofrecer nuevas fechas que el cliente/alumno podrá aceptar o rechazar. En caso de cancelación de la inscripción o rechazo de la nueva fecha propuesta por Prometour España S.L, ésta se compromete a devolver la cantidad pagada.

#### **Condiciones de resolución del contrato:**

- Derecho de desistimiento: el alumno dispone de un plazo de quince días naturales, contados desde la formalización de la inscripción, para desistir del contrato, mediante comunicación escrita y fehaciente dirigida a Prometour España S.L. con derecho al reintegro de las cantidades abonadas.
- En caso de que Prometour España, por fuerza mayor, no pueda de forma excepcional y temporal cumplir con su obligación de prestar los servicios en la forma y términos en que fueron contratados, comunicará a la mayor brevedad posible las medidas para garantizar el comienzo o la continuidad de los servicios prestados con un nivel de calidad adecuado, sin que ello de lugar al reembolso del precio pagado.
- Si el alumno decide abandonar el curso contratado voluntariamente, no tendrá derecho a la devolución del importe abonado.

El alumno/padre/madre/tutor, acepta el cumplimiento de las normas del programa, reconociendo estar debidamente informado sobre el curso a recibir, así como del contenido del

mismo, del sistema de impartición, modalidad, horarios, metodología, y toda la información necesaria, conforme con todo ello, suscribe la presente inscripción, adquiriendo el firme compromiso del pago de la totalidad de la cantidad comprometida en este contrato. El alumno/padre/madre/tutor es el único responsable de que su ordenador cumpla con los requisitos técnicos informados previamente. PROMETOUR ESPAÑA S.L. informa de que en ningún caso, serán motivo de baja del curso en el que el alumno está inscrito, aquellos problemas técnicos que pueda tener o generarse en el ordenador del alumno.

En el supuesto de que el alumno no pueda realizar el curso por algún problema técnico de su ordenador, por causas no imputables a Prometour España s.l., en ningún caso se procederá a la devolución de las cantidades abonadas, renunciando voluntariamente el alumno/padre/madre/tutor a su reclamación.

**Protección de datos:**

- Responsable: PROMETOUR ESPAÑA S.L.
- Dirección: Calle Linaje, 2-3 29001 Málaga
- Teléfono: 952121690
- Correo electrónico: [info@prometour.eu](mailto:info@prometour.eu)

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, se le informa de que PROMETOUR ESPAÑA S.L. tratará sus datos con la finalidad de gestionar la solicitud realizada por el titular de los datos y de su hijo/a inscritos en relación con los servicios proporcionados por la entidad para la correcta gestión de dichos servicios. Asimismo, como parte de un programa conjunto con IRISH COLLEGE OF ENGLISH (ICE), se le informa de que, en tal caso, los datos recabados por PROMETOUR ESPAÑA S.L. deberán ser comunicados al mencionado centro para la correcta gestión de la inscripción, y realización del curso.

Conforme a lo establecido en la normativa de protección de datos, Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en PROMETOUR ESPAÑA S.L. estamos tratando sus datos personales conforme a la normativa por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios. Asimismo, podrá oponerse al tratamiento de sus datos, solicitar la limitación al tratamiento y la portabilidad de sus datos. Si considera que sus datos personales no han sido tratados conforme a la normativa, puede contactar con [info@prometour.eu](mailto:info@prometour.eu). Igualmente, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya obtenido la satisfacción en el ejercicio de sus derechos, a través de la sede electrónica en [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

**Reclamaciones:**

PROMETOUR ESPAÑA S.L. tiene a disposición de sus alumnos y padres/madres/tutores Hojas de Reclamaciones.

Las partes con renuncia expresa a su propio fuero, o a cualquiera que pudiera corresponderles se someten expresamente a la jurisdicción los Juzgados y Tribunales de Málaga capital.

Fecha de la inscripción

Nombre padre/madre/tutor